

Všeobecné obchodní podmínky kolektivního systému RETELA, s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou vydány provozovatelem kolektivního systému RETELA, s.r.o., se sídlem Neklanova 152/44, Praha 2 - Vyšehrad, 12800, IČO: 272 43 753, jako součást Smlouvy o kolektivním plnění uzavřené mezi výrobcem a provozovatelem (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

II. Výklad pojmů

Pro účely Smlouvy a VOP se zavádějí tyto pojmy, kterým je přiřazen následující význam:

Zákon, příp. zákon (bez velkého počátečního písmena) nebo ZoVUŽ, je zákon č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o odpadech je zákon č. 541/2020 Sb., o odpadech ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška je vyhláška č. 352/2005 Sb., o podrobnostech nakládání s elektrozařízeními a elektroodpady a o bližších podmínkách financování nakládání s nimi (vyhláška o nakládání s elektrozařízeními a elektroodpady), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou na vědomí, že vyhláška č. 352/2005 Sb. byla zrušena zákonem. Pakliže ale VOP a přílohy VOP odkazují na tuto vyhlášku, jsou smluvní strany povinny se řídit touto vyhláškou. Ode dne účinnosti nové vyhlášky 16/2022 Sb. se Vyhláškou rozumí tato nová vyhláška.

Směrnice EU je směrnice Evropského parlamentu a Rady 2012/19/EU ze dne 4. července 2012 o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ).

Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Výrobce je právnická osoba nebo fyzická osoba oprávněná k podnikání, která je výrobcem elektrozařízení ve smyslu § 3 odst. 1 písm. m) zákona.

Elektrozařízení je jakékoliv elektrické nebo elektronické zařízení vyhovující definici dle § 3 odst. 1 písm. c) zákona. Pro účely Smlouvy se za elektrozařízení považují všechna elektrozařízení, která jsou zařazena do jedné ze skupin 1 až 6 dle přílohy č. 1 k zákonu.

Odpadní elektrozařízení je jakékoliv elektrozařízení, které se stalo odpadem dle §3 odst. 1 bod d Zákona, včetně všech jeho komponentů, konstrukčních a spotřebních dílů.

Odpadní elektrozařízení pocházející z domácnosti je odpadní elektrozařízení pocházející z domácností nebo svým charakterem a množstvím jim podobná odpadní elektrozařízení pocházející od právnických osob a podnikajících fyzických osob; o odpadní elektrozařízení pocházející z domácností jde vždy, bylo-li elektrozařízení předtím, než se

stalo výrobkem s ukončenou životností, možné použít jak v domácnostech, tak i jinými konečnými uživateli,

Kolektivní systém je systém zpětného odběru vytvořený výhradně výrobcí elektrozařízení, který je organizačně a technicky řízen společností RETELA, s.r.o.

Provozovatel je společnost RETELA, s.r.o., která ve smyslu § 3 odst. 1 písm. γ) a § 142 odst. 1 zákona provozováním kolektivního systému zajišťuje v souladu s ustanovením § 9 písm. b) zákona společné plnění povinností výrobců pro zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění odpadního elektrozařízení, informování konečného uživatele o zpětném odběru a další povinnosti s tím související. Provozovatel je oprávněn zajišťovat plnění výše uvedených povinností pro odpadní elektrozařízení ze všech skupin elektrozařízení dle přílohy č. 1 zákona.

Důvěrník je osoba pověřená provozovatelem k ověřování pravdivosti a úplnosti údajů o množství a hmotnosti elektrozařízení uvedených na trh výrobcem a plnění dalších povinností výrobce stanovených Smlouvou. Důvěrník je smluvně zavázán k mlčenlivosti a důvěrnému nakládání s údaji poskytnutými výrobcem. Osobu důvěrníka určuje provozovatel.

Recyklační příspěvek je finanční částka, kterou výrobce přispívá do kolektivního systému na zajištění nakládání s odpadním elektrozařízením po dobu trvání Smlouvy; Recyklační příspěvek je určen k financování zpětného odběru, zpracování, využití a odstranění odpadního elektrozařízení a osvětové činnosti a informování konečného uživatele ve smyslu § 13 zákona. Výrobce je povinen uvádět výši recyklačního příspěvku na daňovém dokladu ve smyslu § 73 ZoVUŽ.

Smlouva je Smlouva o kolektivním plnění, včetně všech jejích příloh (zejména včetně těchto VOP), není-li výslovně uvedeno jinak.

VOP jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky kolektivního systému, které jsou vydávány provozovatelem a které tvoří nedílnou součást Smlouvy. Platné VOP jsou k dispozici na internetové stránce www.retela.cz.

Ministerstvo je Ministerstvo životního prostředí, případně správní orgán, který by na základě zvláštního předpisu převzal působnost Ministerstva v záležitostech upravených zákonem.

Seznam je Seznam výrobců elektrozařízení, jehož správcem je Ministerstvo podle § 20 zákona.

GDPR je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Období je kalendářní čtvrtletí (nebo jiné časové období, pokud je to výslovně sjednáno ve Smlouvě), za které je výrobce povinen předávat provozovateli údaje o množství vybraných výrobků, které uvedl na trh v ČR (dovezl nebo vyrobil) či vyvezl.

Ostatní pojmy uvedené v těchto VOP nebo ve Smlouvě se vykládají v souladu se zákonem, zákonem o odpadech, a prováděcími předpisy těchto zákonů. V případě, že dojde ke změně či nahrazení zákona a taková změna se dotkne Smlouvy či těchto VOP, smluvní strany budou Smlouvu a VOP i nadále vykládat v souladu s jejich smyslem a zároveň tak, aby

mohlo dojít k řádnému splnění povinností k elektrozařízení a odpadnímu elektrozařízení, které stanoví nová právní úprava. Provozovatel je oprávněn vyzvat výrobce k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým dojde k přizpůsobení Smlouvy nové právní úpravě; výrobce je povinen dodatek uzavřít do jednoho měsíce ode dne, kdy jej k tomu provozovatel vyzve.

III. Povinnosti provozovatele

1. Provozovatel je povinen zajistit, aby provozem kolektivního systému byly po dobu trvání Smlouvy splněny všechny povinnosti výrobce elektrozařízení dle části druhé, zejména hlavy VII zákona s výjimkou povinností, které je povinen výrobce dle zákona plnit samostatně (např. § 6, § 7, § 62 zákona).
2. Provozovatel pro výrobce zajistí:
 - a. zpětný odběr odpadních elektrozařízení prostřednictvím sítě míst zpětného odběru na území celé České republiky,
 - b. přepravu odpadních elektrozařízení z míst zpětného odběru do místa zpracování,
 - c. zpracování odpadních elektrozařízení u osoby k tomu oprávněné dle zákona a dle zákona o odpadech, za použití nejlepších dostupných technik,
 - d. využití nebo odstranění zpětně odebraných odpadních elektrozařízení nejpozději do konce kalendářního roku následujícího po roce, v němž byla odebrána,
 - e. využití zpětně odebraných odpadních elektrozařízení minimálně v rozsahu stanoveném v příloze č. 3 k zákonu,
 - f. znovuzískávání fluorovaných skleníkových plynů a jejich recyklaci, regeneraci nebo zneškodnění za podmínek stanovených přímo použitelným předpisem Evropské unie o fluorovaných skleníkových plynech, jsou-li tyto látky v elektrozařízení obsaženy,
 - g. vedení průkazné evidence toku zpětně odebraných odpadních elektrozařízení,
 - h. součinnost při informování spotřebitelů, osvětovou činnost a součinnost při informování distributorů a posledních prodejců,
 - i. zpracování roční zprávy a její zaslání Ministerstvu dle § 51 zákona.
3. Provozovatel je povinen vložit údaje o výrobci v dále uvedeném rozsahu do Seznamu dálkovým přístupem, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu Smlouvy; pakliže tuto smluvní lhůtu provozovatel dodrží, nenese odpovědnost za případné sankce, které mohou vyplynout z nedodržení lhůty pro podání návrhu na zápis výrobcem. Údaje o výrobci se do Seznamu vkládají v rozsahu stanoveném v § 21 zákona. Výrobce bere na vědomí, že včasné poskytnutí výše uvedených údajů a jejich správnost je podmínkou pro jejich vklad do Seznamu provozovatelem, a tedy podmínkou pro zapsání výrobce v Seznamu. V případě včasného neposkytnutí úplných a správných údajů nenese provozovatel odpovědnost za důsledky spojené s nezapsáním výrobce do Seznamu.
4. Provozovatel je povinen poskytnout výrobci na vyžádání do 30 dnů od podpisu Smlouvy vzor dopisu určeného k informování odběratelů výrobce o způsobu provedení zpětného odběru odpadních elektrozařízení dle § 13 odst. 1 zákona, a to poštou nebo v elektronické podobě na adresu výrobce uvedenou v záhlaví Smlouvy. Obdobně předává provozovatel výrobci eventuální aktualizace tohoto dopisu. Výrobce je povinen tento dopis, příp. jeho aktualizace, bez zbytečného odkladu zaslat všem svým distributorům, resp. prodejcům, a dále ho vždy bez zbytečného odkladu zaslat svým novým distributorům, příp. prodejcům.
5. Provozovatel je povinen poskytnout všem posledním prodejcům, kteří prokazatelně prodávají elektrozařízení výrobce, dostatečnou součinnost pro plnění jejich povinností dle § 66 zákona (zejména zajistit odvoz odpadních elektrozařízení, která poslední

prodejce zpětně odebral, a poskytnout mu potřebné informace ve věci zpětného odběru), pokud tito provozovatelé o podporu požádají a poskytnout provozovateli potřebnou součinnost. Na základě oboustranné dohody mezi posledním prodejcem a provozovatelem může být místo zpětného odběru odpadních elektrozařízení zřízeno přímo v provozovně posledního prodejce, jsou-li splněny podmínky stanovené závaznými právními předpisy.

6. Provozovatel je povinen zajistit zpracování a trvalé zveřejnění informací dle zákona pro výrobce, distributory, poslední prodejce, spotřebitele a zpracovatele odpadních elektrozařízení na svých webových stránkách www.retela.cz.
7. Provozovatel je povinen vydat výrobci osvědčení týkající se jeho zapojení do kolektivního systému a je oprávněn výrobce uvést v dalších prezentačních a propagačních materiálech provozovatele. Provozovatel se zavazuje, že obchodní firmu (název) výrobce nebude uvádět takovým způsobem nebo za takových okolností, které by poškozovaly dobré jméno nebo oprávněné zájmy výrobce, jež jsou provozovateli známy.
8. Provozovatel se zavazuje poskytovat výrobci v přiměřeném rozsahu bezplatně odborné poradenství ve všech záležitostech souvisejících s environmentálně nezávadným nakládáním s odpadními elektrozařízeními (legislativní změny, značení elektrozařízení a podobně).
9. Provozovatel je povinen podrobit se každoročně auditu svého hospodaření ze strany k tomu oprávněného nezávislého finančního auditora a každoročně zveřejňovat výsledky svého hospodaření ve formě výroční zprávy.
10. Provozovatel je povinen každoročně zasílat Ministerstvu roční zprávu dle § 51 zákona.
11. Provozovatel je povinen zachovávat mlčenlivost a chránit informace, které získá v souvislosti se Smlouvou, včetně osobních údajů, vyjma případů, kdy mu to zákon nebo jiný právní předpis neumožňuje nebo kdy se informace bez zavinění provozovatele stanou veřejně známými. Provozovatel ručí za to, že i důvěrník bude zachovávat mlčenlivost a chránit informace, které získá v souvislosti se Smlouvou vyjma případů, kdy mu to zákon nebo jiný právní předpis neumožňuje.
12. Provozovatel je povinen mít po dobu trvání Smlouvy zřízeny své internetové stránky, tyto provozovat a pečovat o jejich řádné a spolehlivé fungování (současná adresa těchto stránek je www.retela.cz).

IV. Povinnosti výrobce

1. Výrobce je povinen:
 - a) vést řádným a průkazným způsobem pravdivou a úplnou evidenci všech elektrozařízení, která uvádí na trh, a která:
 - uvedl na trh v ČR (dle § 3 odst. 2 písm. b) ZoVUŽ)
 - vyvezl mimo území ČR,a to v hmotnostních jednotkách a kusech; evidence musí být průkazná zejména ve vazbě na účetnictví výrobce;
 - b) vykazovat provozovateli za každé Období pravdivé a úplné údaje o množství vybraných výrobků, které uvedl na trh v ČR nebo vyvezl z ČR, a to v hmotnostních jednotkách a kusech,
 - c) umožnit provozovateli provedení kontroly (audit) plnění jeho povinností podle čl. VIII těchto VOP, včetně ověření údajů podle § 53 odst. 2 písm. a) zákona, a poskytnout mu nezbytnou součinnost, a
 - d) poskytnout provozovateli součinnost v souvislosti s plněním povinností provozovatele v oblasti ekomodulace.

2. Výrobce odpovídá za správnost, úplnost a pravdivost poskytovaných informací. Výkazy budou poskytovány v následujícím rozsahu, formě a struktuře výkazů:
 - a. rozsah a struktura údajů řádného výkazu je uvedena na www.retela.cz v sekci Výkaz elektrozařízení,
 - b. výrobce je povinen vyplnit všechny relevantní údaje řádného výkazu pro dané Období,
 - c. výrobce není oprávněn měnit rozsah ani strukturu řádného výkazu,
 - d. vyplněný řádný výkaz doručí výrobce provozovateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení kalendářního čtvrtletí, za něž se údaje předávají, a to výhradně v elektronické formě prostřednictvím informačního systému provozovatele umístěného na jeho internetových stránkách (www.retela.cz),
 - e. vyplněný opravný výkaz doručí výrobce provozovateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od podání řádného výkazu, a to výhradně v elektronické formě prostřednictvím informačního systému provozovatele umístěného na jeho internetových stránkách (www.retela.cz), výjimky uděluje po dohodě vedení kolektivního systému,
 - f. případně-li poslední kalendářní den lhůty pro doručování řádných či mimořádných výkazů na den volna, den pracovního klidu nebo státem uznaný svátek, prodlužuje se lhůta pro doručení výkazů na první následující pracovní den.

Výrobce je povinen doručit provozovateli řádně vyplněný výkaz výhradně v elektronické formě prostřednictvím informačního systému provozovatele umístěného na jeho internetových stránkách. Poskytnuté informace jsou důvěrného rázu (vyjma Roční zprávy) a vztahují se na ně ustanovení čl. III. odst. 11 těchto VOP.

3. Zjistí-li výrobce dodatečně, že informace poskytnuté dle odst. 1., písmeno b) tohoto článku VOP neodpovídají skutečnosti nebo jsou nepřesné či neúplné, má možnost zjednat nápravu zasláním opravného výkazu. V případě, že z opravného výkazu vyplyne zvýšení nároku provozovatele na odměnu, je výrobce povinen zaplatit provozovateli i smluvní pokutu, jejíž výše je shodná s výší úroku podle čl. VII odst. 9 těchto VOP, za období ode dne, kdy měl být nejpozději předán řádný výkaz za období, za něž je předáván opravný výkaz, až do dne předání opravného výkazu provozovateli a doplacení dlužné odměny. Výrobce je oprávněn uplatnit námitku, že uvedl na trh menší množství elektrozařízení nebo jiné druhy elektrozařízení, než jaké uvedl ve výkazu, popř. že určité zařízení není elektrozařízením nebo že bylo exportováno, pouze prostřednictvím opravného výkazu ve lhůtě podle odstavce 4. K později uplatněné námitce nelze z důvodu, že na základě výkazu provozovatel průběžně poskytuje plnění podle Smlouvy a zajišťuje řádné nakládání s odpadními elektrozařízeními, přihlížet.
4. Opravný výkaz, na jehož základě by měl výrobce platit nižší odměnu, lze s ohledem na průběžné zajišťování plnění povinností výrobce provozovatelem, předat nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od podání řádného výkazu, výjimky uděluje po dohodě vedení společnosti.
5. Výrobce se zavazuje, že v případě požadavku provozovatele mu umožní kontrolu správnosti a úplnosti poskytnutých informací týkající se množství a váhy dle odst. 1-3 tohoto článku VOP a dalších skutečností relevantních pro posouzení plnění sjednaných povinností výrobce, a to zejména tím, že strpí provedení kontroly ze strany důvěrníka (čl. VIII těchto VOP). Za tímto účelem poskytne výrobce důvěrníkovi veškerou potřebnou součinnost.
6. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, Smlouva se dle dohody stran nevztahuje na elektrozařízení, která výrobce uvedl na trh, vyrobil, dovezl či vyvezl před uzavřením

Smlouvy. Výjimku pro dodatečné vykazání (a jeho formu) může po dohodě poskytnout Provozovatel.

7. Výrobce se zavazuje udělit provozovateli pro potřeby vložení údajů o výrobci do Seznamu písemnou plnou moc a poskytnout mu další doklady a řádně vyplněné formuláře, jak je dále stanoveno v čl. X těchto VOP (příslušné vzory jsou přílohou těchto VOP), a to vše do sedmi dnů od podpisu Smlouvy. Změnu zapsaných údajů je výrobce povinen oznámit bezodkladně provozovateli tak, aby měl provozovatel dostatečný časový prostor pro oznámení změny podle zákona a jeho prováděcích předpisů (blíže viz § 23 zákona). Výrobce odpovídá za správnost, úplnost a pravdivost všech jím uváděných údajů. Výrobce si je vědom toho, že pokud má povinnosti podle zákona ve vztahu i k jiným elektrozařizáním než těm, která jsou uvedena v čl. 1 Smlouvy, je povinen zajistit zápis v Seznamu a splnění zákonných povinností i k těmto ostatním skupinám.
8. Výrobce se zavazuje poskytnout provozovateli součinnost nutnou pro plnění Smlouvy tak, aby mohlo dojít k naplnění Smlouvy a ke splnění povinností podle zákona, včetně případného poskytnutí dalších informací nezbytných pro řádné zajištění zpětného odběru, zpracování, využití a odstranění odpadního elektrozařízení.
9. Výrobce se zavazuje hradit řádně a včas odměnu za služby poskytnuté mu provozovatelem podle Smlouvy dle článku VII. těchto VOP.
10. Výrobce se zavazuje poskytnout provozovateli na požádání veškeré informace, které jsou nutné ke zpracování odpadních elektrozařízení, především údaje o materiálovém složení elektrozařízení a o obsahu v něm obsažených nebezpečných látek, o způsobu demontáže elektrozařízení a o možnostech opětovného použití a materiálového využití tohoto elektrozařízení, případně způsobu jejich odstranění. Informační povinnost podle tohoto ustanovení plní výrobce vyplněním formuláře „Informace výrobce pro zpracovatele elektroodpadu“, který je přílohou těchto VOP (příloha č. 2 těchto VOP), a to pro každé elektrozařízení jednotlivě.
11. Vyplněný formulář uvedený v předchozím odstavci zašle výrobce na adresu sídla provozovatele.
12. Výrobce je povinen při prodeji nového elektrozařízení uvádět odděleně od ceny elektrozařízení náklady na zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění odpadního elektrozařízení, které připadají na jeden kus nového elektrozařízení nebo jeden kilogram nových elektrozařízení, a to zejména formou samostatného údaje na daňovém dokladu podle zákona o dani z přidané hodnoty. Výrobce splní tuto povinnost uvedením Recyklačního příspěvku ve výši stanovené platným sazebníkem příspěvků, který vydal provozovatel, a způsobem stanoveným provozovatelem (pokud ho provozovatel stanovil). Výrobce, který je v postavení posledního prodejce, je povinen od svých dodavatelů přijímat daňové doklady s odděleně uváděným Recyklačním příspěvkem.
13. Výrobce se zavazuje samostatně řádně plnit povinnosti týkající se elektrozařízení, jejichž plnění provozovatelem není předmětem Smlouvy (např. povinnosti dle § 6, § 7 a § 62 zákona).
14. Výrobce se zavazuje zapojit se aktivně do informačního systému pro konečné uživatele provozovaného v rámci kolektivního systému, a to zejména tím, že v průvodních dokumentech k elektrozařízení dodávanému na trh v ČR, nebo jiným vhodným a dostatečným způsobem, bude informovat konečné uživatele o svém zapojení v kolektivním systému, o místech zpětného odběru odpadních elektrozařízení, o požadavku, aby odpadní elektrozařízení nebyla odstraňována spolu s netříděným komunálním odpadem, jakož i o předcházení vzniku odpadu z vybraných výrobků, o možnostech přípravy vybraných výrobků s ukončenou životností k opětovnému použití, a o možných škodlivých vlivech nebezpečných látek obsažených v elektrozařízení na životní prostředí a lidské zdraví, a to především odkazem na webovou stránku provozovatele.

15. Výrobce je povinen oznamovat písemně provozovateli změnu svých údajů, které jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy, bez zbytečného odkladu, nejpozději pak do 14 dnů od změny údaje; tím není dotčeno ustanovení odst. 8. tohoto článku VOP. Výrobce je povinen provozovateli bez zbytečného odkladu písemně oznámit zahájení kontroly plnění jeho povinností výrobce elektrozařízení podle zákona příslušným státním orgánem.

V.

Práva smluvních stran

1. Provozovatel má právo:
 - a) používat loga výrobce po dobu platnosti Smlouvy, avšak pouze za účelem informování třetích osob o zapojení výrobce do kolektivního systému,
 - b) pověřit výkonem některých činností dle Smlouvy třetí osoby a využívat třetích osob při nakládání s odpadními elektrozařízeními,
 - c) využít veřejně pro účely evidence a prezentace kolektivního systému informace o množství elektrozařízení poskytnuté mu výrobcem dle čl. IV. odst. 1 a 2 těchto VOP, a to v konsolidované podobě, která neumožňuje zpětně určit informace za jednoho výrobce (toto se netýká údajů v Ročních zprávách dle §51(3) Zákona).
2. Výrobce má právo:
 - a) žádat provozovatele o stanovení výše příspěvků pro elektrozařízení, která nejsou uvedena v platném sazebníku příspěvků,
 - b) žádat provozovatele v případě nejasností o pomoc při zařazení elektrozařízení do příslušné skupiny či podskupiny elektrozařízení,
 - c) navrhnout jednoho zástupce do pracovní skupiny, kterou je provozovatel oprávněn zřídit k vyhodnocení výše příspěvků dle čl. VI odst. 2 těchto VOP,
 - d) vznášet návrhy na úpravy provozu kolektivního systému, které povedou k větší efektivitě provozu kolektivního systému,
 - e) využívat, výlučně za podmínek a v rozsahu dle VOP, logo provozovatele podle přílohy č. 7 těchto VOP; toto využití však není povinné.
3. Smluvní strany si tímto vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty). Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení ve věci zajišťování plnění podle zákona a poskytování souvisejících služeb.
4. Provozovatel v případě splnění podmínek stanovených zákonem vrátí obdržený příspěvek na zajištění nakládání s tímto elektrozařízením po ukončení jeho životnosti v případě, že se vybrané elektrozařízení nestane na území České republiky odpadem, a to osobě, která prokáže, že vybraný výrobek po uvedení na trh v České republice dodala do jiného členského státu nebo vyvezla do jiného než členského státu. Není-li touto osobou výrobce, je podmínkou tohoto vrácení rovněž doložení výslovného souhlasu výrobce s vrácením příspěvku v souladu s § 47 odst. 1 zákona, poslední věta. V případě, že ověření prokázalo nesplnění podmínek pro vrácení příspěvku, je osoba, která žádá o vrácení příspěvku, povinna uhradit provozovateli účelně vynaložené náklady na toto ověření.

VI.

Způsob stanovení Recyklačních příspěvků

1. Provozovatel vydává Sazebník příspěvků. Sazebník příspěvků zpravidla obsahuje jednotkové sazby Recyklačních příspěvků zvláště pro každou skupinu a podskupinu

příslušných elektrozařízení, či pro jednotlivé typy elektrozařízení. Recyklační příspěvky jsou stanoveny provozovatelem v závislosti na typu, hmotnosti, objemu a ekomodulaci vybraných výrobků, které výrobce uvádí na trh. Kromě toho Sazebník příspěvků obsahuje systémový poplatek vyjádřený paušální částkou na kalendářní rok; systémový poplatek slouží k úhradě části fixních nákladů systému RETELA, spojených s obsluhou jednotlivých klientů bez ohledu na množství jimi na trh uvedených elektrozařízení, v souladu s principem rovného zacházení.

2. Provozovatel je povinen minimálně jednou ročně vyhodnotit a posoudit výši všech Recyklačních příspěvků pro každou skupinu a podskupinu příslušných elektrozařízení, a to zejména vzhledem k dosahovaným i k předpokládaným nákladům vznikajícím provozováním kolektivního systému a vzhledem k počtu elektrozařízení uváděných na trh, jakož i pravidlům ekomodulace. Za tímto účelem je provozovatel oprávněn zřídit ad hoc pracovní poradní skupiny složené ze zástupců výrobců a provozovatele systému, které vyhodnocení a posouzení příspěvků provedou.
3. Provozovatel je oprávněn přiměřeně měnit odměnu, a to změnou Sazebníku příspěvků způsobem stanoveným ve Smlouvě.

VII.

Výše odměny a platební podmínky

1. Odměna je placena za služby poskytované provozovatelem podle Smlouvy po celou dobu jejího trvání. Odměna se sestává z Recyklačního příspěvku a ze systémového poplatku. Odměna nezahrnuje daň z přidané hodnoty, spotřební daně ani jiné obdobné daně či poplatky vztahující se k poskytování služby spočívající v zajišťování plnění podle Smlouvy; jestliže provozovateli vznikne povinnost takové daně či poplatky při poskytnutí předmětných služeb uplatnit (ke dni uzavření Smlouvy se jedná o povinnost platit daň z přidané hodnoty – dále jen „DPH“), zavazuje se výrobce takto placené daně či poplatky zaplatit provozovateli nad rámec odměny podle platného Sazebníku příspěvků.
2. Výše odměny se vypočte na základě celkového množství elektrozařízení, které výrobce uvedl na trh v ČR v příslušném Období, v souladu s platným sazebníkem příspěvků, a to tak, že se příslušná položka Sazebníku příspěvků vynásobí odpovídajícím množstvím elektrozařízení uvedených na trh v ČR v kusech nebo v kilogramech. K takto vypočtené výši se připočte DPH v zákonné výši.
3. Systémový poplatek je stanoven sazebníkem příspěvků jako roční paušální částka. Výše systémového poplatku za příslušné čtvrtletí se stanoví jako jedna čtvrtina roční výše systémového poplatku. K této částce se připočte DPH v zákonné výši. Pokud v určitém čtvrtletí Smlouva trvala pouze po jeho část, pro účely výpočtu systémového poplatku se postupuje tak, jako by trvala celé toto čtvrtletí.
4. Odměna se neplatí za exportovaná elektrozařízení. I tato elektrozařízení je však výrobce povinen evidovat a uvádět ve výkazu. Exportovaným elektrozařízením se rozumí elektrozařízení, jež výrobce prokazatelně vyvezl do zahraničí. Vyvezením se přitom rozumí propuštění do režimu vývozu podle celních předpisů nebo dodání z České republiky přes hranice do jiného členského státu Evropských společenství, za podmínky, že se elektrozařízení prokazatelně nestane na území České republiky odpadem. Výrobce je v rámci kontroly podle článku VIII. těchto VOP povinen provozovateli prokázat, že splnil podmínky výjimky z placení odměny stanovené tímto odstavcem.
5. Služby, za které je placena odměna, jsou poskytovány periodicky na základě výkazů poskytovaných výrobcem podle článku IV. odst. 2. těchto VOP. Z hlediska zákona o DPH se považují služby za poskytnuté dnem podání výkazu za dané Období (dále „**DUZP**“ nebo „**Den uskutečnění zdanitelného plnění**“). Provozovatel je povinen do

- patnácti (15) kalendářních dnů po DUZP vystavit daňový doklad, kterým vyúčtuje odměnu za příslušné Období.
6. Odměna je splatná na základě faktury podle odstavce 5. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů od vystavení faktury.
 7. Zaplacení odměny vypočtené podle výkazu se považuje za potvrzení údajů obsažených v tomto výkazu.
 8. Odměna se platí bezhotovostně ve prospěch účtu provozovatele, pokud se v případě konkrétní platby výrobce s provozovatelem nedohodnou jinak. Smluvní strany se při vzájemných platbách zavazují používat příslušné variabilní symboly, pokud jsou uvedeny na faktuře (daňovém dokladu). Bankovní poplatky nese každá smluvní strana samostatně.
 9. Pro případ prodlení s plněním jakéhokoliv peněžního závazku podle Smlouvy Provozovatel může požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Po dobu prodlení výrobce se zaplacením odměny není provozovatel v prodlení s plněním.
 10. Daňový doklad může být vystaven i v elektronické podobě; provozovatel je povinen jej vystavit s náležitostmi stanovenými zvláštním předpisem.

VIII.

Kontrola, důvěrnost a sankce

1. Výrobce se zavazuje, že bezodkladně umožní důvěrníkovi na základě předchozího písemného oznámení provozovatele, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení oznámení, ověřit správnost a úplnost poskytovaných informací a řádnost plnění povinností stanovených Smlouvou tím, že mu zpřístupní obchodní, účetní a jinou dokumentaci související se stanovením počtu elektrozařízení uváděných jím na trh v České republice a zařízení jím vyvezených, a se skutečnostmi rozhodnými pro posouzení splnění povinností výrobce. Tuto kontrolu není provozovatel oprávněn vyžadovat častěji než jedenkrát za rok.
2. Výrobce je povinen poskytnout důvěrníkovi včas a řádně součinnost potřebnou k řádnému provedení kontroly podle Smlouvy, zejména mu poskytnout pravdivé a úplné informace týkající se elektrozařízení a týkající se plnění povinností výrobce podle zákona a Smlouvy, umožnit mu nahlédnout do svých účetních dokladů a dalších listin a podkladů, které mají vztah k elektrozařízením, a umožnit mu za obvyklých podmínek vstup do svých provozoven a skladových prostor. Výrobce je povinen prokázat pravdivost a úplnost údajů, které předal provozovateli. Spolu s důvěrníkem je oprávněn zúčastnit se kontroly zaměstnanec provozovatele.
3. Pokud bude na základě řádně provedené kontroly či na základě ohlášení opravy údajů výrobcem zjištěno, že výrobce uvedl na trh v ČR více nebo méně elektrozařízení, než ohlásil, provozovatel vystaví dodatečnou fakturu nebo dodatečný dobropis, přičemž bude vycházet ze sazebníku příspěvků platného v době, kdy měla být tato elektrozařízení výrobcem vykázána; tím není dotčeno ustanovení čl. IV. odst. 3. věty třetí a čtvrté VOP.
4. V případě, že důvěrník pro jakékoliv Období (či jeho část, pokud v určitém Období trvala smlouva jen jeho část) zjistí, že výrobcem vykázané množství elektrozařízení uvedených na trh v ČR je nižší než skutečné množství o více než 5 %, výrobce je povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 100 % ze vzniklého nedoplatku. Toto ustanovení se použije i tehdy, když výrobce sám zašle opravný výkaz po zahájení kontroly ze strany důvěrníka.
5. Důvěrník je příkazní či obdobnou smlouvou zavázán provozovateli k naprosto důvěrnému nakládání s informacemi, které získá při ověřování pravdivosti a úplnosti poskytnutých informací, a dále je zejména povinen chránit veškeré osobní údaje

- v souladu se závaznými předpisy na ochranu osobních údajů. Důvěrník je povinen postupovat s odbornou péčí a šetřit oprávněné zájmy výrobce.
6. Důvěrníkovi je zvláště zakázáno poskytovat zjištěné detailní informace jiným osobám včetně ostatních výrobců. Důvěrník nesmí tyto informace poskytnout ani zaměstnancům a statutárním orgánům provozovatele nebo jejich členům, s výjimkou souhrnné zprávy o provedení kontroly a s výjimkou poskytnutí podkladů nezbytných pro uplatnění práv provozovatele.
 7. Provozovatel ručí výrobci za důvěrné nakládání s informacemi, které mu byly poskytnuty nebo které získal při své činnosti podle Smlouvy přímo, nebo prostřednictvím důvěrníka. Tím není dotčeno plnění povinností provozovatele ve vztahu ke správním úřadům, soudům či jiným orgánům, ani oprávnění smluvních stran sdělovat důvěrné údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny.
 8. Provozovatel je povinen přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací. Provozovatel je povinen poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle Smlouvy a je povinen zachovávat mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci provozovatele ani členové jeho orgánů nesmí důvěrné skutečnosti, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům provozovatele nebo členům orgánů provozovatele, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů anebo z hlediska jejich funkčního zařazení, ani tyto údaje jakkoliv zneužívat.
 9. Důvěrné nakládání s informacemi nevylučuje zveřejňování souhrnných anonymizovaných informací o množství elektrozařízení uvedených na trh (toto se netýká údajů uváděných v Ročních zprávách dle §51(3) Zákona).
 10. Za důvěrnou není považována informace o podpisu, trvání, změně či ukončení platnosti Smlouvy, popř. o rozsahu skupin elektrozařízení, na něž se Smlouva vztahuje.
 11. Provozovatel je oprávněn požádat výrobce, aby mu umožnil ověřit správnost a úplnost poskytovaných informací a plnění povinností stanovených Smlouvou postupem podle tohoto článku, i v období 3 měsíců po skončení Smlouvy; v takovém případě se ustanovení těchto VOP a Smlouvy týkající se provádění kontroly, včetně případných sankcí, uplatní obdobně.
 12. V případě, že provozovatel poruší nebo nesplní některou ze svých povinností v článku III. těchto VOP (s výjimkou odst. 8 a 11), je výrobce oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč pro každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
 13. V případě, že výrobce poruší nebo nesplní některou ze svých povinností v článku IV. těchto VOP, je provozovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč pro každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
 14. Kromě sankcí sjednaných v odst. 12. a 13. tohoto článku VOP se sjednávají tyto zvláštní sankce:
 - a) V případě, že provozovatel poruší závazek mlčenlivosti dle čl. III odst. 11. těchto VOP, je povinen zaplatit výrobci smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ porušení tohoto závazku.
 - b) V případě, že výrobce neumožní provedení kontroly důvěrníkem podle odst. 1 nebo 2. tohoto článku VOP nebo řádně či včas neposkytne potřebnou součinnost k provedení kontroly, je provozovatel oprávněn účtovat výrobci smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každou jednotlivou zmařenou kontrolu nebo za každý případ neposkytnutí součinnosti nebo za každý případ neumožnění ověření správnosti a úplnosti poskytovaných informací nebo řádnosti plnění povinností stanovených Smlouvou.
 - c) V případě, že výrobce nepředloží řádně a včas výkaz v souladu s čl. IV. odst. 2 těchto VOP, je povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s předložením výkazu.

15. Vznikem nároku na smluvní pokutu nejsou dotčeny nárok na náhradu škody či vrácení bezdůvodného obohacení ani nárok na zaplacení úroku z prodlení. Veškeré náhrady škody vzniklé v souvislosti se Smlouvou se hradí v penězích.

IX.

Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany konstatují, že provozovatel je v postavení správce osobních údajů ve smyslu GDPR.
2. Výrobce bere na vědomí, že provozovatel jakožto správce osobních údajů zpracovává manuálně, automaticky v elektronické a listinné podobě v souladu s relevantními právními předpisy na ochranu osobních údajů a po dobu trvání Smlouvy, resp. i po jejím skončení po dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných práv a povinností, osobní údaje v rozsahu uvedeném v záhlaví Smlouvy na základě a za účelem plnění Smlouvy a za účelem plnění povinností vyplývajících ze závazných právních předpisů. Provozovatel je oprávněn předávat osobní údaje orgánům veřejné moci v nezbytném rozsahu. V případě neposkytnutí osobních údajů nebude možné Smlouvu uzavřít. Výrobce je oprávněn kontaktovat provozovatele ve věcech týkajících se zpracování osobních údajů výrobce na adrese provozovatele nebo elektronicky na e-mailu: retela@retela.cz.
3. Provozovatel byl výrobcem informován, že má právo na přístup k osobním údajům a právo na přenositelnost svých osobních údajů. Zjistí-li nebo domnívá-li se výrobce, že provozovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, především jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat provozovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby byl odstraněn takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o provedení opravy, doplnění, výmazu osobních údajů, případně omezení zpracování. Výrobce má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů jsou porušeny relevantní právní předpisy na ochranu osobních údajů.

X.

Podklady pro vložení údajů o výrobcí do Seznamu

1. Pro potřeby vložení údajů o výrobcí do Seznamu dle § 21 odst. 5 zákona (viz čl. IV. odst. 7. těchto VOP) poskytne výrobce provozovateli:
 - a. vyplněný formulář „Identifikační údaje“ (viz příloha č. 3 těchto VOP),
 - b. plnou moc (viz příloha č. 4 těchto VOP) – s podpisem statutárního orgánu výrobce (u osob zapsaných v obchodním rejstříku musí způsob jednání/podpisu odpovídat zápisu v obchodním rejstříku),
 - c. souhlas (viz příloha č. 5 těchto VOP) – s podpisem statutárního orgánu výrobce
2. V případě, že jsou plná moc nebo souhlas podepisovány osobou, která není statutárním orgánem výrobce, doloží tato osoba originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci k zastupování výrobce s podpisem osoby, která je statutárním orgánem výrobce; tato plná moc musí výslovně zahrnovat oprávnění zmocněné osoby dále zmocnit další osobu.
3. Všechny podklady uvedené v odst. 1 tohoto článku VOP pod body a. až c. je výrobce povinen nejpozději do 7 dnů od podpisu Smlouvy zaslat na adresu sídla provozovatele.

XI. Použití loga provozovatele

1. Provozovatel je oprávněným uživatelem značky a ochranné známky „RETELA“, jejíž vyobrazení tvoří přílohu č. 7 těchto VOP [v těchto VOP označována jako „logo provozovatele“, viz čl. V odst. 2 písm. e) těchto VOP].
2. Provozovatel poskytuje výrobci oprávnění k užití značky „RETELA“ (dále jen „individuální licence“) za podmínek stanovených níže.
3. Za předpokladu, že výrobce má uzavřenu s provozovatelem Smlouvu a není v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku dle Smlouvy, je výrobce na základě individuální licence oprávněn užívat značku „RETELA“, a to jen za účelem informování třetích osob o zapojení výrobce do kolektivního systému. Výrobce je zejména oprávněn uvádět značku „RETELA“ v dokumentaci k elektrozařízením uváděným výrobcem na trh v České republice, u nichž výrobce zaplatil provozovateli odměnu za plnění povinnosti zpětného odběru, zpracování a odstranění odpadního elektrozařízení v souladu se Smlouvou.
4. Výrobce není povinen značku „RETELA“ užívat; pokud ji však užívá, má se za to, že odměna za poskytnutí individuální licence je součástí odměny dle článku VII. těchto VOP, tj. za poskytnutí individuální licence nenáleží provozovateli jiná odměna.
5. Značka „RETELA“ musí být užívána jen v grafickém provedení a v souladu s podmínkami dle přílohy č. 7 těchto VOP. Značka „RETELA“ musí být umístěna tak, aby byla zřetelně viditelná pro spotřebitele.
6. Individuální licence je nevýhradní.
7. Individuální licence je nepřenosná, tj. výrobce bez předchozího písemného souhlasu provozovatele není oprávněn postoupit individuální licenci na třetí osobu a není ani oprávněn v rámci individuální licence udílet třetím osobám sublicence.
8. Individuální licence se vztahuje na území České republiky.
9. Značka „RETELA“ je vyjádřením finanční účasti výrobce na kolektivním systému. Užití značky „RETELA“ vyjadřuje vůči třetím osobám, že za příslušné elektrozařízení byl výrobcem zaplacen finanční příspěvek na vybudování a provozování tohoto systému, který byl založen v souladu se zásadami vyjádřenými v Zákoně a ve Vyhlášce. Tento výklad smyslu značky „RETELA“ je pro výrobce závazný a výrobce je povinen jej dodržovat ve všech vyjádřeních a jiných úkonech vůči třetím osobám (např. ve veřejných oznámeních, informacích vůči třetím osobám).
10. Výrobce je povinen vždy užívat značku „RETELA“ a ve svých sděleních její smysl vykládat tak, aby nemohlo dojít ke vzniku klamavého dojmu nebo k zaměnitelnosti, aby nedošlo k poškození dobrého jména provozovatele a nemohly být dotčeny oprávněné zájmy provozovatele.
11. Výrobce je povinen umožnit provozovateli kontrolu řádného užívání značky „RETELA“, a za tím účelem kdykoliv na žádost provozovatele předložit provozovateli vzorky materiálů a dokumentace k elektrozařízením označovaných značkou „RETELA“ (popř. v případě, že s ohledem na povahu elektrozařízení nebude předložení vzorku možné, umožnit jeho kontrolu na vhodném místě). Za účelem výkonu kontrolního oprávnění je výrobce povinen umožnit provozovateli kontrolu obdobně podle čl. VIII těchto VOP.
12. Provozovatel uděluje výrobci individuální licenci na dobu neurčitou; tím není dotčeno právo provozovatele VOP změnit za podmínek stanovených Smlouvou v čl. 3 odst. 3.2. Smlouvy. Dojde-li k ukončení účinnosti Smlouvy, končí tím okamžikem i účinnost individuální licence.

XII. Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě sjednána jiná doba trvání.
2. Výrobce i Provozovatel jsou oprávněni tuto Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně vypovědět i bez uvedení důvodu, avšak vždy musí svůj záměr oznámit druhé smluvní straně s minimálně měsíčním předstihem. Smlouva končí výpovědí s účinností vždy k poslednímu dni následujícího kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V odůvodněných případech je možné ukončení Smlouvy dohodou smluvních stran.
3. Provozovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku výrobce, nebo byl insolvenční návrh vůči výrobci zamítnut pro nedostatek majetku,
 - pokud je výrobce v prodlení s plněním jakékoliv ze svých povinností dle čl. IV. po dobu delší než 1 měsíc,
 - pokud je výrobce v prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého plnění provozovateli po dobu delší než 2 měsíce,
 - pokud výrobce neposkytne řádně nebo včas součinnost důvěrníkovi při provedení kontroly dle čl. VIII.,
 - pokud výrobce neposkytuje provozovateli přes jeho písemné upozornění součinnost, kterou provozovatel potřebuje k plnění svých povinností podle Smlouvy, nebo
 - pokud dojde ke změně legislativy, která by mohla mít významný dopad na plnění povinností provozovatele vyplývajících ze Smlouvy nebo na způsob fungování Kolektivního systému provozovatele.
4. Výrobce je oprávněn odstoupit od Smlouvy v těchto případech:
 - pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku provozovatele, nebo byl insolvenční návrh vůči provozovateli zamítnut pro nedostatek majetku,
 - pokud nastala jiná závažná a neodvratitelná skutečnost, v jejímž důsledku provozovatel fakticky není nadále schopen plnit povinnosti výrobce, které převzal na základě Smlouvy.
5. Odstoupení od Smlouvy se stává účinným okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno právo odstoupující strany na smluvní pokutu, náhradu škody ani jiná práva, která jí vznikla na základě této Smlouvy.
6. Výpověď i odstoupení od Smlouvy se doručuje zpravidla elektronicky e-mailem či prostřednictvím systému datových schránek, nebo poštou ve formě doporučené poštovní zásilky na korespondenční adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, ledaže druhá strana písemně oznámila změnu adresy. Pokud adresát zásilku nepřevzme nebo ji nevyzvedne v úložní době, považuje se poslední den úložní doby dle dohody smluvních stran za den doručení. Tím není vyloučena možnost doručení výpovědi či odstoupení prostřednictvím kurýra.
7. V případě zániku Smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat své závazky dle Smlouvy obdobně podle Smlouvy a VOP; výrobce je zejména povinen předat provozovateli výkaz i za období trvání Smlouvy, za něž ho dosud nepředal, způsobem a ve lhůtách podle Smlouvy, provozovatel je poté povinen vyúčtovat odměnu za toto období a výrobce je povinen doplatit odměnu dle tohoto vyúčtování, vše pod sankcemi uvedenými ve Smlouvě a VOP. Platební povinnosti výrobce nejsou zánikem Smlouvy dotčeny. Po zániku Smlouvy je vyloučena možnost předání opravného výkazu.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem a občanským zákoníkem. Smluvní strany současně sjednávají pro řešení sporů z této Smlouvy jako výlučně místně příslušný soud příslušný podle místa sídla provozovatele v době uzavření této Smlouvy (§ 89a obč. soud. řádu).

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2025.

- Příloha č. 1: Řádný výkaz (nepovinné)
- Příloha č. 2: Formulář „Informace výrobce pro zpracovatele elektroodpadu“ (nepovinné)
- Příloha č. 3: Formulář „Identifikační údaje“ (povinné)
- Příloha č. 4: Plná moc (povinné a podepsané)
- Příloha č. 5: Souhlas (povinné a podepsané)
- Příloha č. 6: Popis způsobu značení výrobků uváděných na trh (nepovinné)
- Přílohy č. 7: Logo provozovatele (nepovinné)